

## TERMO DE REFERÊNCIA

Processo seletivo simplificado de Consultores Locais para atuação no projeto “Qualificação das práticas de cuidado a partir das portas de entrada do SUS”

### 1. TÍTULO DO PROJETO:

Qualificação das práticas de cuidado a partir das portas de entrada do SUS, com base na Política Nacional de Humanização.

### 2. QUANTIDADE E TIPO DA VAGA:

3 (três) vagas de bolsista.

### 3. OBJETIVO DA SELEÇÃO:

Colaboração na execução do projeto “Qualificação das Práticas de Cuidado a partir das portas de entrada do SUS”, com base na Política Nacional de Humanização. O bolsista irá exercer suas atividades no município sede do projeto selecionado para a modalidade piloto, podendo ocasionalmente se deslocar para outra unidade da federação.

### 4. LOCAL DE ATUAÇÃO

- 1 vaga para o município de João Pessoa (PB);
- 1 vaga para o município de Belém (PA);
- 1 vaga para o município de São José (SC).

### 5. ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

- a) Articular e apoiar a equipe de gestão do projeto, induzindo a construção de espaços de discussão coletiva com gestores, trabalhadores e usuários;

#### Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 - Rio de Janeiro, RJ - Brasil

Contato: +55 21 2209-2600 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

- b) Compor com os colegiados gestores instituídos nos Estados e nos serviços para a gestão do projeto “Qualificação das Práticas de Cuidado a partir das portas de entrada do SUS”;
- c) Construir com o colegiado gestor do serviço, o diagnóstico, e articular a construção do desenho regional para qualificar o acesso e as práticas de cuidado na RAS;
- d) Estruturar, organizar e definir agendamento e participar de todas as ações e oficinas junto ao colegiado gestor do serviço em agendas programadas semanalmente. Articular e executar relatórios na comunidade de práticas na plataforma do projeto;
- e) Construir com o colegiado gestor do serviço o plano de trabalho da unidade de saúde na perspectiva da Rede, de acordo com as diretrizes da PNH e especificidades loco regionais;
- f) Apoiar o colegiado gestor do serviço, em conjunto com consultores técnicos da CGPNH e especialistas do projeto para implementação da Diretriz de Acolhimento em RAS, com ofertas de tecnologias e dispositivos para a reorganização dos processos de trabalho nas portas de entrada do SUS;
- g) Identificar as necessidades de qualificação dos profissionais e atuar em processos de Educação Permanente em Saúde (EPS) com ofertas metodológicas que permitam o exercício da análise da prática de forma coletiva constituindo assim mecanismos de formação-intervenção; em parcerias com o serviço, SES e SMS;
- h) Apoiar o colegiado gestor do serviço, em conjunto com consultores técnicos da CGPNH e especialistas do projeto, na implementação de tecnologias e dispositivos de gestão e organização do cuidado que garanta a integralidade do cuidado em RAS;
- i) Participar em conjunto com o colegiado gestor do serviço, consultores técnicos da CGPNH e especialistas do projeto, da elaboração e acompanhamento de projetos cogерidos de ambiência com a participação de gestores, usuários, profissionais de saúde visando a construção de espaços coerentes com o processo de trabalho, saúde do trabalhador e garantia dos direitos dos usuários;
- j) Apoiar o colegiado gestor do serviço, em conjunto com consultores técnicos da CGPNH e especialistas do projeto, na implementação do Acolhimento com Classificação/Avaliação de Risco e Vulnerabilidades, em seus respectivos contextos regionais de saúde;
- k) Avaliar e monitorar, em conjunto com o colegiado gestor do Estado e colegiado gestor do serviço, os indicadores gerais e específicos, os produtos e resultados das ações desenvolvidas no plano

**Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 - Rio de Janeiro, RJ - Brasil

Contato: +55 21 2209-2600 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

de trabalho propondo ações proativas, quando qualquer uma das metas pactuadas estiver sob risco de não cumprimento;

- l) Apoiar o colegiado gestor do serviço, em processos de contratualização entre as unidades/serviços que compõem a RAS envolvida no plano de trabalho;
- m) Produzir relatórios mensais e de todas as ações desenvolvidas pelos grupos executivos, apresentando a sistematização do processo de implantação e implementação do projeto;
- n) Elaborar, pactuar e cumprir as agendas referentes à execução do plano de trabalho;
- o) Entregar produtos conforme demanda da Gestão do Projeto e da CGPNH:
  - 1º produto: documento técnico contendo a análise do diagnóstico situacional do serviço definido como campo de atuação do Projeto, em RAS;
  - 2º produto: documento técnico contendo a análise do processo de elaboração do plano de trabalho construído pelo GEE/GEL, com base nos quatro eixos do projeto. E o plano de trabalho construído do serviço definido como campo de atuação do Projeto;
  - 3º produto: documento técnico contendo a análise da implantação/implementação dos processos de qualificação e intervenção no âmbito da experiência piloto.

## 6. REQUISITOS

### Competências Técnicas

**Formação acadêmica:** o profissional deverá ter graduação (3º grau completo) em qualquer área da saúde ou ciências sociais;

**Pós-graduação:** área de saúde e/ou políticas públicas e/ou saúde coletiva em uma das áreas de conhecimento: Ciências Sociais, Ciências da Saúde, Ciências Exatas ou Ciências Humanas;

**Experiência profissional:** mínimo de 6 (seis) anos de experiência comprovada na área de docência em saúde e/ou gestão de serviços de saúde, e ou políticas públicas; conhecimento das diretrizes e dispositivos da Política Nacional de Humanização; experiência na implementação dos dispositivos e ferramentas da Política Nacional de Humanização; experiência na execução de Processos de Educação Permanente; e experiência em monitoramento e avaliação em saúde.

### **Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 - Rio de Janeiro, RJ - Brasil

Contato: +55 21 2209-2600 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

### **Competências comportamentais**

Profissional reflexivo e propositivo, com capacidade para:

- Conhecer e definir problemas, equacionar soluções, pensar estrategicamente, introduzir modificações no processo de trabalho, atuar preventivamente e transferir conhecimentos;
- Estabelecer metas, priorizar tarefas, criar e maximizar sua programação de uso do tempo;
- Comunicar-se verbalmente e por escrito de maneira clara e eficaz;
- Efetuar leitura crítica da realidade, sabendo atuar proativamente sobre problemas e oportunidades;
- Produzir ideias inovadoras para o desenvolvimento de novos processos de trabalho;
- Cultuar uma boa relação com seus pares, comprometido com a ética.

### **Outros requisitos**

- Disponibilidade para viagens;
- Residir no local de atuação do Projeto;
- Estar apto a iniciar as atividades tão logo seja selecionado.

### **7. DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA**

- a) Currículo;
- b) Certificado de conclusão de Ensino Superior;
- c) Certificado de pós-graduação (quando informado no currículo);
- d) Comprovação de experiência profissional;
- e) Documento de identidade com foto.

### **8. VALOR DA BOLSA**

R\$ 5.000 (cinco mil reais).

### **9. PRAZO DO CONTRATO**

12 (doze) meses.

#### **Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 - Rio de Janeiro, RJ - Brasil

Contato: +55 21 2209-2600 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

#### 10. ETAPAS PARA CLASSIFICAÇÃO DOS INSCRITOS

- a) Análise curricular;
- b) Entrevista presencial em Brasília ou via Skype. O deslocamento fica a cargo do candidato;
- c) Critério de habilitação: possuir diploma de nível superior em alguma das áreas do conhecimento indicadas neste edital;
- d) Experiência comprovada.

#### Pontuação de acordo com os requisitos para a seleção:

- a) Análise curricular:

<b>Formação Acadêmica</b>	10
<b>Experiência Profissional</b>	20
<b>Pós-Graduação na área</b>	15
<b>Conhecimento em PNH</b>	5
<b>Total</b>	<b>50</b>

- b) Análise da entrevista:

<b>Conhecimento técnico</b>	20
<b>Espirito de equipe</b>	10
<b>Capacidade crítica</b>	10
<b>Dinamismo</b>	10
<b>Total</b>	<b>50</b>

#### **Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 - Rio de Janeiro, RJ - Brasil

Contato: +55 21 2209-2600 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

<b>Análise Currículo</b>			
Nome candidato:			
	Requisito	Grau	Subtotal
Formação acadêmica	Graduação	1	
	Graduação área relacionada ao objeto de contratação	3	
	Especialização	5	
	Mestrado	7	
	Doutorado	9	
<b>Experiência Profissional em área relacionada ao objeto da contratação</b>			
	De 1 a 3 anos	3	
	De 3 a 6 anos	6	
	Acima de 6	9	
<b>Conhecimento específico*</b>			
	De 1 a 3 anos	5	
	Acima de 4 anos	10	
<b>TOTAL</b>			

(\* ) Conhecimentos específicos na área em que a pessoa está sendo contratada no âmbito da Política Nacional de Humanização e nos modelos de atenção à saúde preconizados pelo Ministério da Saúde.

**Observação:** os pontos devem ser aplicados pelo maior grau obtido pelo candidato. Exemplo: se o candidato tem título de mestrado e doutorado, pontuar apenas o doutorado.

<b>Entrevista</b>			
Nome do candidato:			
Entrevista	Conceitos	Pontos	Subtotal
<b>Adequação ao perfil requerido</b> ( disponibilidade para viagens/ residir no local de atuação do projeto/ estar apto a iniciar as atividades, tão logo seja selecionado)	atende	1	
	Não atende	0	
<b>Características pessoais</b>			
Comunicação verbal ( desenvolvimento e estruturação de pensamento lógico)	Atende	1	
	Não Atende	0	
Sinceridade, coerência e postura ética	Atende	1	
	Não atende	0	
Planejamento ( visão sistêmica)	Atende	1	

**Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 - Rio de Janeiro, RJ - Brasil

Contato: +55 21 2209-2600 | fiotec@fiotec.fiocruz.br | www.fiotec.fiocruz.br

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770

	Não Atende	0	
Inovação/ independência( tem facilidade de encontrar soluções, tem iniciativa)	Atende	1	
	Não atende	0	
<b>TOTAL</b>			

c) Análise documental.

**Critério de desempate:**

Maior tempo de experiência na área definida no edital.

**11. INSCRIÇÕES**

Os candidatos deverão enviar seus currículos e toda a documentação para o e-mail [curriculos.sas@saude.gov.br](mailto:curriculos.sas@saude.gov.br).

**12. CONVOCAÇÃO**

O selecionado será convocado por telefone e/ou correio eletrônico.

**13. CRONOGRAMA**

AÇÃO	DATAS
Divulgação da vaga	26/3 a 2/4/2018
Análise curricular	3/4 a 5/4/2018
Entrevista	6/4 a 13/4/2018
Divulgação da classificação	16/4/2018
Divulgação do resultado	17/4

**14. RESTRIÇÕES E OBSERVAÇÕES**

O candidato não poderá ter vínculo com a gestão dos municípios selecionados para atuação do Projeto na modalidade piloto, e não poderá ter participado de processos seletivos junto à Fiotec, com vínculo celetista, há menos de 180 dias.

**Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec)**

Av. Brasil, 4036 - Manguinhos

21040-361 - Rio de Janeiro, RJ - Brasil

Contato: +55 21 2209-2600 | [fiotec@fiotec.fiocruz.br](mailto:fiotec@fiotec.fiocruz.br) | [www.fiotec.fiocruz.br](http://www.fiotec.fiocruz.br)

CNPJ 02.385.669/0001-74

Inscrição Estadual 77.469.770