



**FIOTEC
FIOCRUZ**

POLÍTICA DA QUALIDADE



Sumário

1 Apresentação	3
2 Finalidade	3
3 Aplicabilidade	3
4 Princípios	3
5 Conteúdo	4
5.1 Diretrizes gerais	4
5.2 Diretrizes específicas.....	4
5.3 O processo de gestão da qualidade	4
6 Disposições gerais.....	4
7 Referências normativas.....	5
8 Controle de Revisões.....	5
9 Termos e Definições	5
10 Anexos	5



Este documento pertence à Fiotec. As informações nele contidas possuem todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste material deverá ser reproduzida, armazenada em cópias de segurança, transmitida sob qualquer forma ou por qualquer meio de impressão, seja ele físico ou eletrônico, sem autorização prévia e expressa da Fiotec.



1 Apresentação

A Fundação para o Desenvolvimento Científico e Tecnológico em Saúde (Fiotec), está inserida num ambiente de negócio cada vez mais complexo e em constante mutação, o que impõe o desafio de se adaptar continuamente, de forma acelerada e com elevado grau de sucesso. Sendo assim, a aplicação de boas práticas da qualidade se torna indispensável para o amadurecimento do processo operacional e a melhoria na prestação de serviços da Fiotec.

A presente política é fruto do trabalho desenvolvido no Planejamento Estratégico Participativo Institucional e o primeiro documento institucional produzido para formalizar o processo sistematizado de gestão da qualidade na Fundação.

2 Finalidade

Este documento apresenta o enunciado da política da qualidade da Fiotec, elaborada com base nos princípios e requisitos apontados na NBR ISO 9001:2015 e pelo GT de Planejamento da IE: Elaboração da Política de Objetivos da Qualidade.

O enunciado da política subsidiará a elaboração dos objetivos da qualidade e seus respectivos desdobramentos. Portanto, um conjunto de ações e demais normas e procedimentos internos que formam o compromisso de fortalecer a cultura da qualidade na Fiotec.

3 Aplicabilidade

Esta política se aplica aos colaboradores, parceiros e terceiros da Fiotec, e principalmente os sob escopo do Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) certificado ISO 9001.

4 Princípios

São princípios fundamentais desta política:

- a) Estar alinhada ao planejamento estratégico;
- b) Busca da satisfação dos seus parceiros (clientes);
- c) Estar alinhada à visão de riscos da Política de Gestão de Riscos;
- d) Subsidiar a tomada de decisão baseada em evidências;
- e) Estabelecer um relacionamento justo, eficiente e eficaz com fornecedores;
- f) Busca da melhoria contínua.



5 Conteúdo

5.1 Diretrizes gerais

Qualidade para a Fiotec é:

Executar com excelência a sua missão atendendo aos requisitos, expectativas e necessidades dos parceiros, legislação vigente e demais instrumentos normativos por meio da melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.

Estamos comprometidos com:

- a busca da excelência;
- o cumprimento dos prazos;
- a precisão dos dados e das informações;
- a celeridade no atendimento;
- o monitoramento do desempenho;
- o desenvolvimento profissional;
- a sustentabilidade econômica, ambiental e social.

5.2 Diretrizes específicas

Não se aplica.

5.3 O processo de gestão da qualidade

O processo de gestão da qualidade é estratégico para o cumprimento da missão da Fiotec por meio do gerenciamento compartilhado de programas e projetos para a melhoria da qualidade de vida da sociedade, sendo fundamental executar um processo estruturado para mitigar as ocorrências cujos impactos podem afetar a sua finalidade maior: o desenvolvimento científico, tecnológico e da inovação em saúde no país.

O processo de gestão da qualidade, baseado no ciclo de PDCA fortalece a imagem da Fundação e encoraja a gestão proativa na cultura da instituição.

6 Disposições gerais

Esta política deve ser acompanhada pelo Conselho Curador, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva no que tange à aplicação dos procedimentos de acompanhamento e ao controle de suas diretrizes e devem envidar esforços para garantir que os



princípios e as normativas estabelecidas neste documento sejam observadas e seguidas.

O presente documento deve ser lido e considerado em conjunto com outras políticas, normas e procedimentos aplicáveis e relevantes adotados pela Fiotec, sempre alinhados com o estabelecido.

7 Referências normativas

Código de Conduta Ética Fiotec.

ABNT NBR ISO/IEC 9001:2015 Sistema de gestão da qualidade - Requisitos.

8 Controle de Revisões

Atenção: Informações controladas pela ferramenta automatizada de informação documentada!

Revisão	Data	Resumo da Alteração
0	30/09/2019	Versão Inicial aprovada pela Diretoria e Conselho Curador
1	17/04/2023	Ajuste na codificação do documento.

9 Termos e Definições

As definições dos termos e expressões utilizados neste documento, estão listados abaixo:

Planejamento Estratégico - É uma competência da administração que auxilia gestores a pensar no longo prazo de uma organização. Alguns itens e passos cruciais para o plano estratégico são: missão, visão, objetivos, metas, criação de planos de ação e seu posterior acompanhamento.

Sistema de Gestão da Qualidade - É uma coleção de processos de negócios focados em atender consistentemente aos requisitos do cliente e aumentar sua satisfação, alinhado com o objetivo e a direção estratégica de uma organização.

Ciclo de PDCA - Método de gerenciamento com foco na melhoria que tem como objetivo controlar e melhorar processos e produtos de uma forma contínua.)

10 Anexos

Não se aplica