

POLÍTICA DA QUALIDADE



Sumário

1 Apresentação	3
2 Finalidade	3
3 Aplicabilidade	3
4 Princípios	3
5 Conteúdo	4
5.1 Diretrizes gerais	4
5.2 Diretrizes específicas	4
6 Disposições gerais	4
7 Referências normativas	5
8 Controle de Revisões	5
9 Termos e Definições	5
10 Anexos	6



Este documento pertence à Fiotec. As informações nele contidas possuem todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste material deverá ser reproduzida, armazenada em cópias de segurança, transmitida sob qualquer forma ou por qualquer meio de impressão, seja ele físico ou eletrônico, sem autorização prévia e expressa da Fiotec.



1 Apresentação

A Fiotec é uma fundação privada sem fins lucrativos, com autonomia administrativa, financeira e patrimônio próprio, criada com objetivo de prestar apoio às ações de pesquisa, desenvolvimento científico, tecnológico e institucional, estímulo à inovação, ensino e extensão da Fundação Oswaldo Cruz. A Fiotec mantém um portfólio de projetos de pesquisa, desenvolvimento tecnológico, inovação, ensino e extensão, com crescente complexidade operacional para o atendimento às parcerias nacionais e internacionais firmadas pela Fiocruz no campo da saúde pública. Com o objetivo de contribuir para o aperfeiçoamento e incorporação de inovações no seu modelo de governança a Fiotec apresenta diretrizes para boas práticas de gestão corporativa, que contribuam para garantir autonomia, estabilidade e sustentabilidade institucional, de forma conjunta com a Fiocruz.

2 Finalidade

Esta política estabelece as diretrizes para o funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) da Fiotec, de acordo com NBR ISO 9001 e com o objetivo estratégico de melhoria da eficiência operacional.

3 Aplicabilidade

Esta política se aplica aos colaboradores, parceiros e prestadores de serviço da Fiotec.

4 Princípios

A Fiotec segue os princípios da ISO 9001 e prima pela excelência em todos os aspectos de nossas operações. A sua dedicação é refletida nos seguintes princípios:

- **Busca da Excelência:** o esforço de melhoria contínua da qualidade de nossos produtos e serviços.
- **Cumprimento dos Prazos:** o tempo é importante para seus parceiros e a Fiotec garante a entrega pontual de seus compromissos.
- **Precisão dos Dados:** a integridade é assegurada e a precisão das informações fornecidas a todos os parceiros.
- **Celeridade no Atendimento:** prioriza um atendimento ágil e eficiente para satisfazer as necessidades dos parceiros.



- **Monitoramento do Desempenho:** medidas para avaliar e otimizar o desempenho das atividades são implementadas continuamente.
- **Desenvolvimento Profissional:** Investimento no crescimento e na capacitação da equipe é assegurado para manter um alto padrão de profissionalismo.
- **Sustentabilidade e ESG:** adotar práticas que promovem a sustentabilidade econômica, ambiental e social é prioridade e compromisso da Fiotec.
- **Compromisso Institucional e Estratégico:** orientar a melhoria contínua, a inovação e a geração de valor aos processos organizacionais e às partes interessadas.

5 Conteúdo

5.1 Diretrizes gerais

A Fiotec se compromete a desenvolver projetos com foco em otimizar custos e garantir a qualidade de seus processos operacionais, apoiando com eficiência à Fiocruz no cumprimento dos objetivos dos projetos gerenciados.

Complementarmente, assume os compromissos de:

- reduzir falhas operacionais, a partir de resultados comparáveis com outras referências de excelência na área de atuação e expressos nos objetivos definidos em seu Planejamento Estratégico anual;
- cumprir políticas, programas e procedimentos internos, de forma a desenvolver os projetos com menor custo possível, alto nível de qualidade e conformidade com a legislação vigente em todas as fases da gestão de projetos da Fiotec.

5.2 Diretrizes específicas

Não se aplica.

6 Disposições gerais

Este documento deve ser interpretado em conjunto com outras políticas corporativas, normas e procedimentos relevantes adotados pela Fiotec. Em situações não previstas



por esta política, as decisões serão tomadas pelo Diretor Executivo ou por um membro da Diretoria designado por ele, que poderá buscar o apoio das áreas envolvidas conforme necessário

7 Referências normativas

Código de Conduta Ética Fiotec.

ABNT NBR ISO/IEC 9001:2015 Sistema de gestão da qualidade - Requisitos.

8 Controle de Revisões

Revisão	Data	Resumo da Alteração
0	30/09/2019	Versão Inicial aprovada pela Diretoria e Conselho Curador
1	17/04/2023	Ajuste na codificação do documento.
2	25/11/2024	Ajuste do texto nos tópicos – Finalidade, aplicabilidade e diretrizes e compromissos indicados pela Diretoria Executiva e Conselho Curador na reunião de 13/11/2024.
3	06/04/2026	Inclusão do termo ESG e o princípio do Compromisso Institucional e Estratégico no item 4; Inclusão no item 9. da definição de ESG. Aprovação realizada na reunião com o Conselho Curador de Ata nº 141.

9 Termos e Definições

As definições dos termos e expressões utilizados neste documento, estão listadas abaixo:

ESG: significa a integração estruturada dos pilares Ambiental, Social e de Governança dentro de um sistema de gestão organizacional, seguindo diretrizes internacionais para sustentabilidade corporativa, onde:

- E– Environmental (Ambiental) - Gestão de impactos ambientais, incluindo clima, emissões, resíduos, uso de recursos e economia circular.



- S – Social - Relação da empresa com pessoas: colaboradores, comunidade, direitos humanos, saúde e segurança, diversidade e inclusão.
- G – Governance (Governança) - Estruturas de liderança, ética, transparência, combate à corrupção, prestação de contas e integridade corporativa.

10 Anexos

Não se aplica